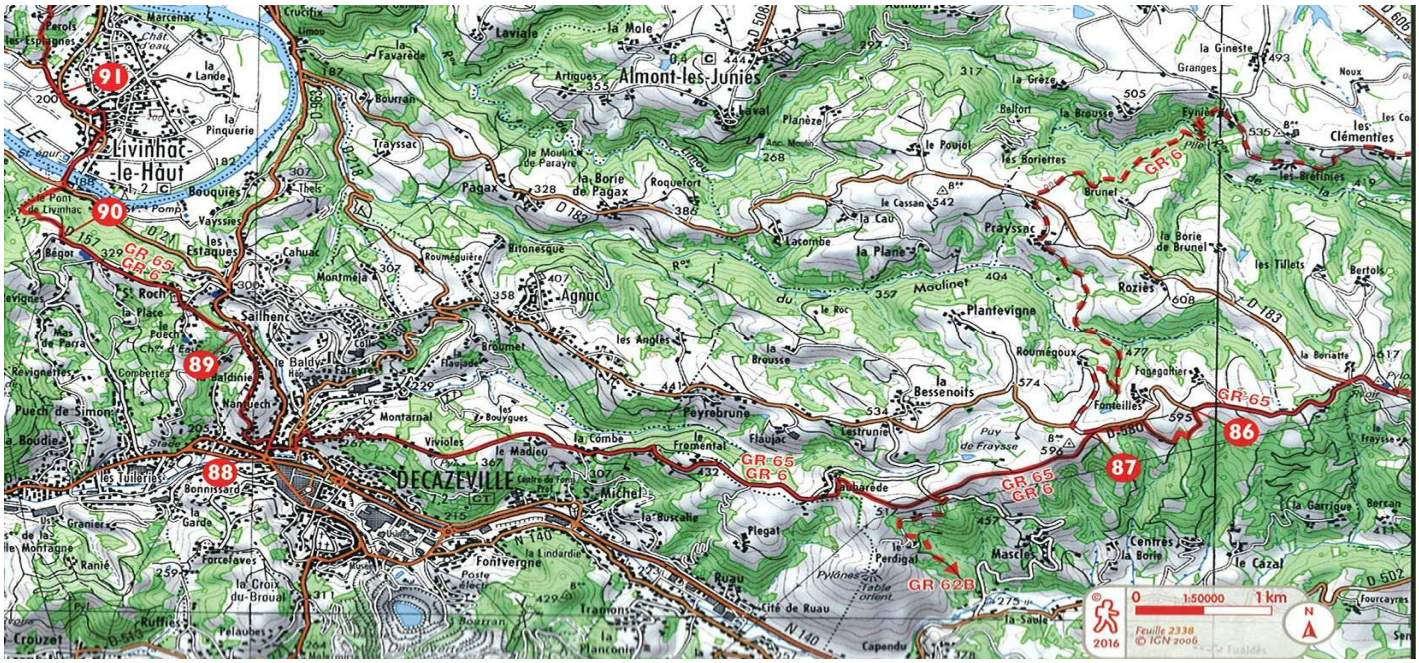
OFFICE DE TOURISME ET DU THERMALISME DE DECAZEVILLE COMMUNAUTE

Bureau de DECAZEVILLE

Analyse de l'enquête 2017
Chemin de Saint-Jacques de Compostelle - GR 65

« Le bonheur n'est pas au bout du chemin … il est le chemin »



Source : topoguide Sentier vers Saint-Jacques-de-Compostelle Le Puy-Figeac FFRP

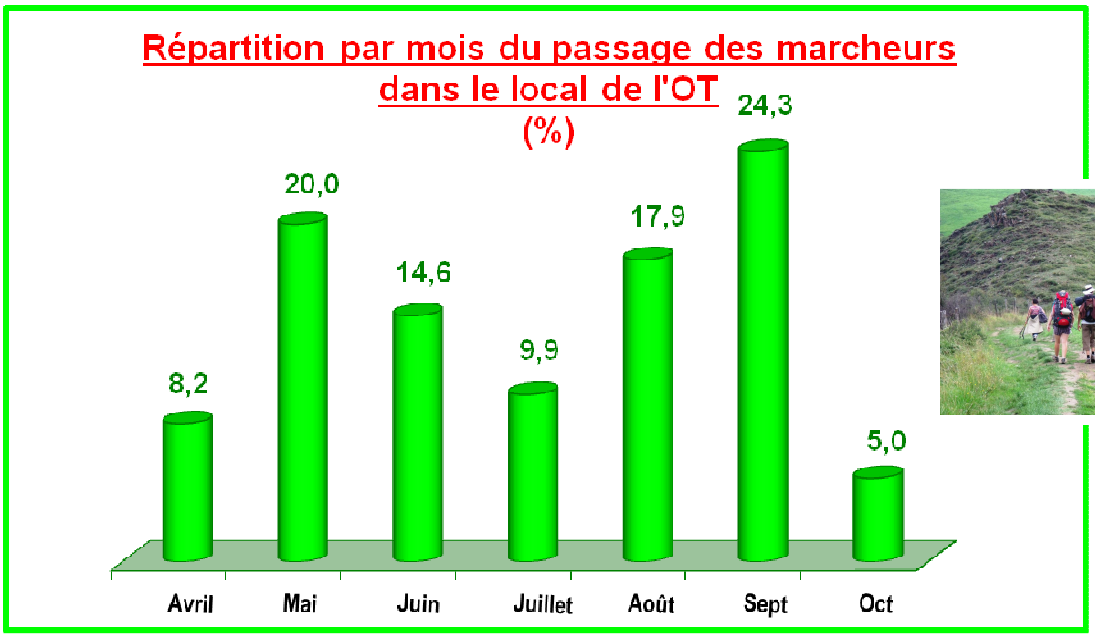
CONTEXTE

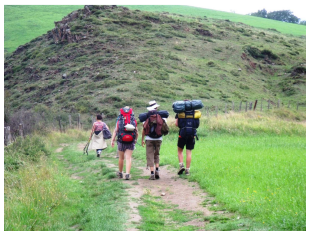
Cette enquête qualitative menée par l'Office de Tourisme auprès des randonneurs du chemin de Saint-Jacques-de-Compostelle, s'est déroulée **pendant 7 mois entre avril et octobre 2017**. Les marcheurs ont été interrogés sur **le segment du GR 65 entre le lieu-dit Fonteilles (Firmi), Decazeville et Livinhac le Haut.**

Près de 1 000 questionnaires ont été distribués chez différents prestataires de notre territoire de compétence (hébergeurs, aire de repos, office de tourisme) et concernés par le passage du GR 65. Grâce à leur coopération, **583 enquêtes** ont été remplies cette saison par les marcheurs français et étrangers ce qui permet de disposer d'un échantillon d'analyse significatif sur le segment du GR 65 qui traverse notre territoire.

LES PASSAGES

La saison de marche démarre **dès le mois d'avril et se termine mi octobre** avec une fréquentation majeure sur les mois de **septembre**, **mai** et **août** **(représentant plus de 60 % des passages).**



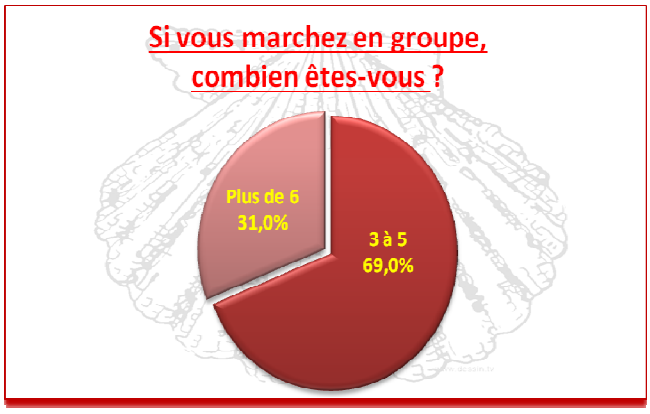


PROFIL DES RANDONNEURS

- **1 marcheur sur 2 :** est âgé de + de 50 ans
- **1 marcheur sur 5 :** est âgé de - de 30 ans

Segment GR 65 local (données de l'enquête)	**52 % de femmes**	**48 % d'hommes**
Moyenne nationale sur les chemins	**48 % de femmes**	**52 % d'hommes**

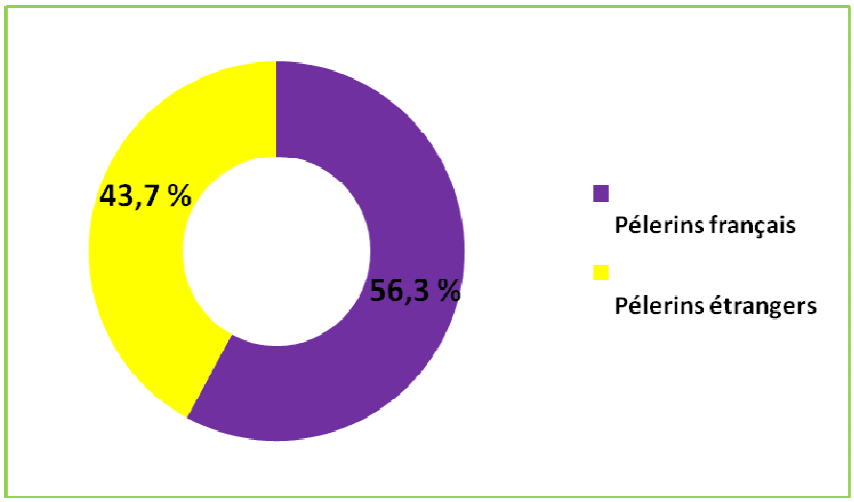
- **1/3 des pèlerins marchent** seuls
- **1/3 des pèlerins marchent** en binôme
- **1/3 des pèlerins marchent** en groupe →



PROVENANCES

☞ **76 départements français** sont représentés sur les 95 comptés en métropole
(1er département : Rhône)

☞ **34 pays** ont pu être recensés **(1er pays : Allemagne)**



Les pèlerins français viennent majoritairement des régions :

1/ Auvergne Rhône-Alpes (18.9%)
2/ Ile de France (13.2%)
3/ Pays de La Loire (9.5%)
et **Nouvelle Aquitaine** (9.5%)

Les pèlerins étrangers viennent majoritairement des pays :

1/ Allemagne (26.8%)
2/ Belgique (13.9)
3/ Canada (11.2%)
4/ Suisse (10.3%)
5/ USA (7.4%)
6/ Australie (5.6%)

✓**Quelques autres provenances étrangères relevées :**

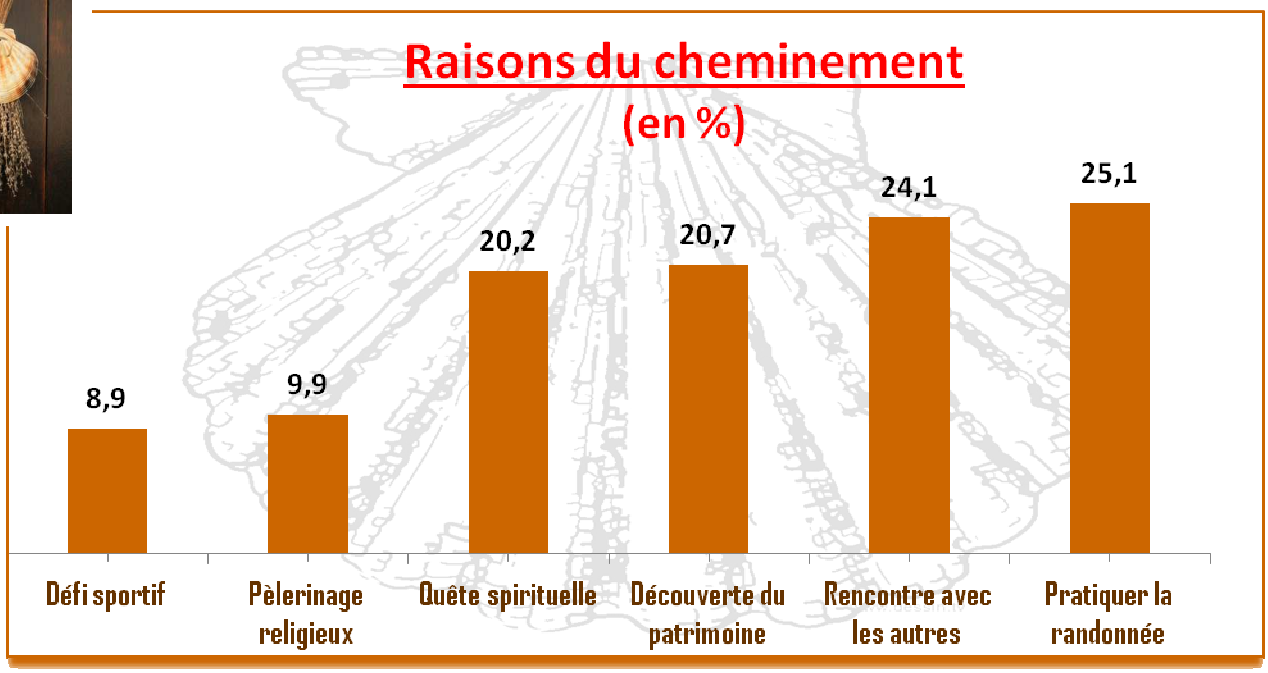
Grande-Bretagne, **Irlande,** Autriche, **Argentine**, Chine**, Danemark**, Espagne, **Finlande**, Italie**, Japon**, Norvège, **Nouvelle-Zélande**, Pays Bas, **République Tchèque**, Chili, **Afrique du Sud**, Israël**, Pologne**, Suède, **Corée du Sud**, Ukraine, **Colombie**, Brésil**, Porto Rico**, Ethiopie**, Hongrie**, Sénégal, **Tasmanie**

1. Motivations du cheminement

Les **raisons du cheminement** sont nombreuses et variées comme illustrées sur le graphique ci-dessous.

Les **3 principales finalités** étant :

- la **pratique de la randonnée** (23%)
- la **rencontre avec les autres** (21 %)
- la **découverte du patrimoine** (19%)



✓ **A noter au fil des ans, la volonté de plus en plus forte des marcheurs de découvrir l'histoire des lieux traversés (+ 35.3 % entre 2016 et 2017)**

2. Etapes / distances parcourues :

☞ **3 itinérants sur 10 ont parcouru le chemin en totalité** soit du Puy-en-Velay à Saint-Jacques-de-Compostelle **(1567 km)**

☞ La **grande majorité des cheminants** **(7 sur 10)** effectuent donc leur périple **par tronçon** dont voici les plus cités :

1. **Le Puy ➔ Figeac** (**296 km** soit 12 étapes)
2. **Conques ➔ Cahors** (**136 km** soit 6 étapes)
3. **Le Puy ➔ St Jean-Pied de Port** (**755 km** soit 32 étapes)
4. **Le Puy ➔ Cahors** (**353 km** soit 17 étapes)
5. **Conques ➔ Moissac** (**209 km** soit 9 étapes)
6. **Conques ➔ Rocamadour** (**via le GR 6 :** dominance religieuse du sentier à destination de Rocamadour, sanctuaire au tourisme religieux)

Petit récapitulatif des étapes majeures

Le Puy en Velay ➔ St-Jean-Pied-de-Port : **755.6 km** soit environ 32 jours de marche

St-Jean-Pied-de-Port ➔ St-Jacques de Compostelle : **811.9 km** soit environ 33 jours de marche

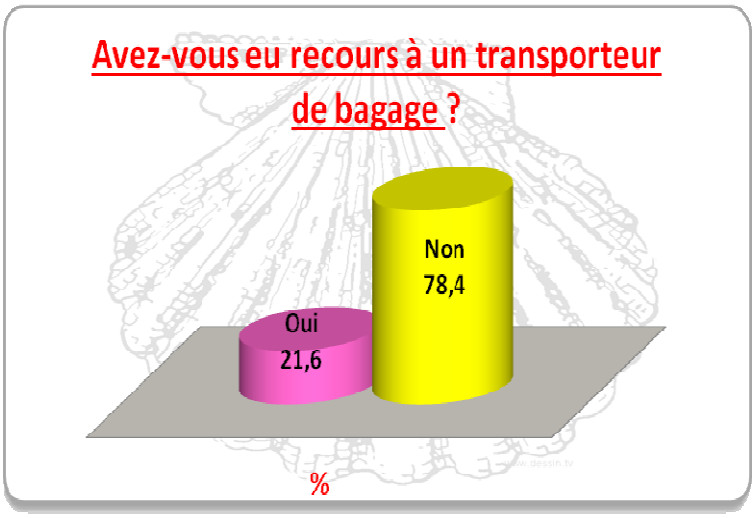
Le Puy en Velay ➔ Saint-Jacques de Compostelle : **1567.8 km** soit environ 65 jours de marche

Notre territoire

Puy-en-Velay ➔ Livinhac-le-Haut : **240 km** soit en moyenne 11 jours de marche

Source : ACIR Compostelle

3. Transports des bagages :



4. Choix des hébergements de façon générale :

1 / **Gîte d'étape** (plus de 40 %)

2 / **Accueil Donativo** (près de 15 %)

3 / **Hébergement hospitalier** (près de 14 %)

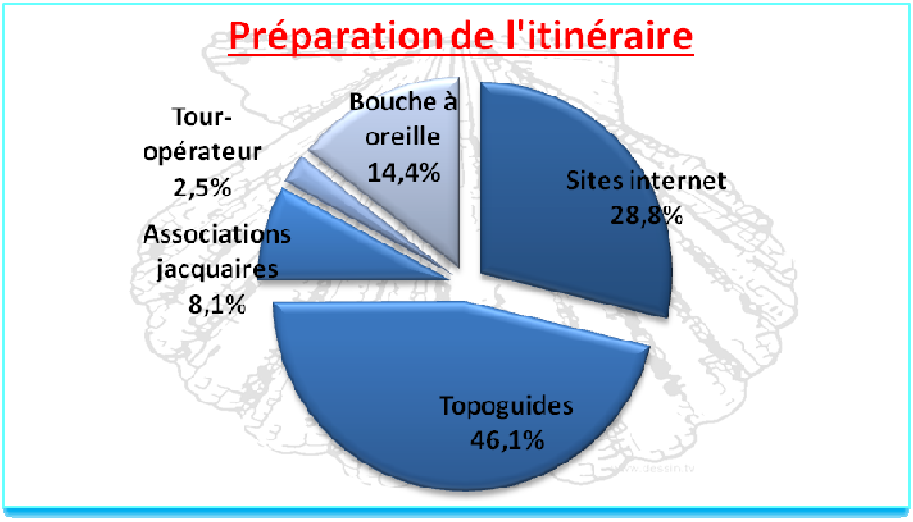
4 / **Chambres d'hôtes** (près de 13 %).

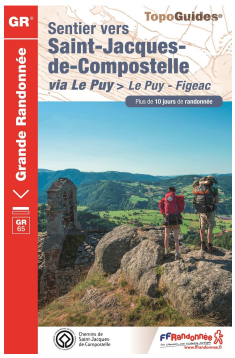
5 / **Hôtels et campings** proposant des offres spécifiques à l'accueil de pèlerins

Tous les modes d'hébergements sont demandés/utilisés par les randonneurs et **notre territoire dispose de tous ces modes d'hébergements pouvant ainsi répondre aux demandes spécifiques de cette clientèle.**

Il faut compter **une vingtaine d'hébergements** située sur le segment du GR65 qui nous concerne.

5. Supports utilisés pour la préparation de l'itinéraire

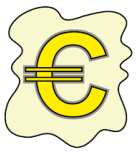




✓ Il existe un véritable "réseau Compostelle" **: les anciens pèlerins témoignent souvent au travers de blogs, livres, réseaux sociaux...et racontent leurs expériences contribuant ainsi à la diffusion et valorisation du chemin.**

BUDGET

☞ Le **budget moyen journalier** (tout compris) est assez élevé : en moyenne un **randonneur français dépense environ 40 € par jour et par personne.**



☞ Un **randonneur étranger** dépense en moyenne **42.7 €/ jour /pers.**

Ainsi, **40% des marcheurs** ont un **budget journalier de 40 € ou plus**

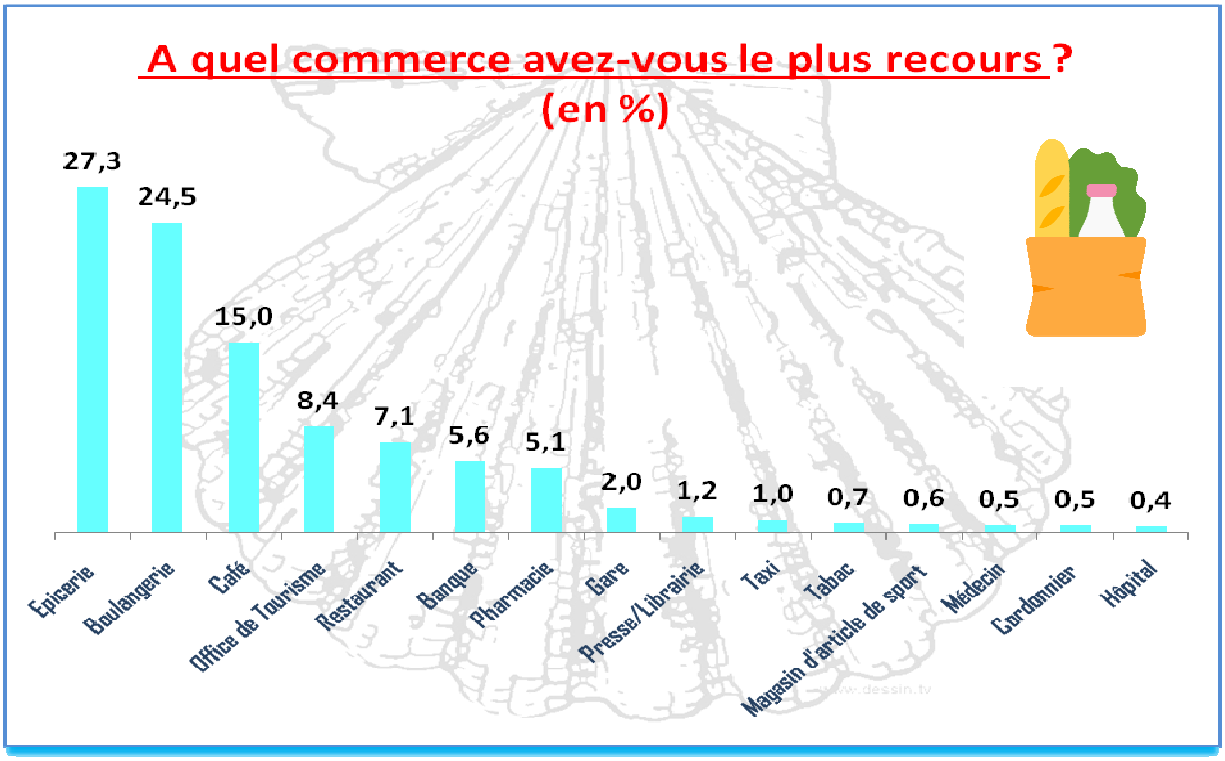
✓ **Ex :** en moyenne, un séjour randonnée sur le GR 65 **pendant 15 jours** va nécessiter **un budget de l'ordre de 600 €**

☞ **Sur notre territoire, près de 7 000 nuitées ont été enregistrées en 2017 ce qui représente 280 000 € de retombées économiques** *(base de calcul départementale : nombre de nuitées x par montant des dépenses)*

☞ En plus de l'hébergement, les marcheurs ont eu recours et ont consommé dans les **commerces et services**, les **5 plus fréquentés** étant :

1. **Epicerie :** 27.6 %
2. **Boulangerie :** 24.7 %
3. **Café :** 15.1 %
4. **Office de Tourisme :** 8.5 %
5. **Restaurant :** 7.2 %

✓ **Autres commerces/services signalés** : cordonnier, magasin article de sport, médecin, hôpital, gare, banque, pharmacie, tabac, presse/librairie, taxi/VTC



QUELQUES CHIFFRES 2017

Eco compteur	Nombre de passages enregistrés en 2017	Observations
Amont de Conques *(Lieu-dit Fontromieu)*	**17 292**	En moyenne, près de **2 000 passages / mois** *(1 942 passages / mois)* **Jours les plus fréquentés** : **26 et 27 mai** (WE Ascension), **9 juin** (après Pentecôte) Le nombre de marcheurs avoisinerait en réalité les **20 000** car ne sont pas comptabilisés ici ceux qui commencent leur itinéraire à Conques
Aval de Conques *(chapelle St Roch à Noailhac)*	**10 642**	En moyenne, **1 200 passages / mois** *(1 195 passages / mois)* **Jours les plus fréquentés** : **21 mai, 15 août, 12 septembre 2017** A noter ici que ne sont pas comptés les marcheurs qui passent par la **variante de Prayssac** par le **GR 6** *(cette portion du GR65 est devenue GR6 en octobre 2015)*
Felzins *(Lieu-dit Guirande)*	**16 900**	En 2015 : **14 936** En 2016 : **15 231** *Soit + 13 % de 2015 à 2017*

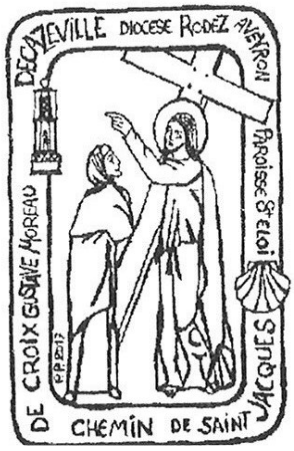
INFORMATIONS DIVERSES

☞ Lorsque la **fête de Saint-Jacques (25 juillet)** tombe un dimanche, on parle **« d'année sainte »** ou **"d'année jacquaire"** : à cette occasion, de nombreuses manifestations sont organisées le long des chemins de Saint-Jacques et symboliquement, la "porte sainte" de la cathédrale de Saint-Jacques de Compostelle est ouverte toute l'année jacquaire. La précédente année jacquaire a eu lieu en **2010** et la prochaine se produira en **2021.**

☞**Nouveauté à Decazeville en 2017** :

- mise en place d'un **accueil pèlerin à l'église Notre-Dame**, de mai à octobre tous les après-midi (sauf le jeudi), assuré par Mme VERNHET Pierrette : **près de 1 000 randonneurs y ont été accueillis**

- création par le **Père PRADALIER**, prêtre de la paroisse Les Rives d'Olt, d'un **tampon personnalisé** pour crédencial sur lequel est repris une des stations du chemin de croix de Gustave Moreau :



☞Dans le bureau de Decazeville, **l'office de tourisme** a renseigné **plus de 1 000** pèlerins-randonneurs

↳ Les **demandes les plus fréquentes** ont été :

1- la réservation dans les hébergements

2- les horaires et les liaisons des transports notamment en train et en bus

3- les éléments du patrimoine à visiter pendant leur arrêt

4- tamponner les carnets de pèlerins

✓ **Nouvelle tendance remarquée à l'OT** : nous avons constaté cette saison que de nombreux randonneurs ont effectué le chemin **accompagnés par un proche** (qui ne marchait pas) mais qui suivait en véhicule ou camping-car pour assurer l'intendance.

Ces **"accompagnants"** ont généralement profité de ces déplacements pour visiter les villes et villages et ont été **très désireux de connaitre l'histoire des lieux traversés.**

☞ **Nouveautés 2018 à Livinhac le Haut** :

- le **gîte d'étape (ex-communal)** a été acquis par M. et Mme AABBARI qui poursuivent ainsi l'activité sous le nom **« Le Chant des Etoiles »**

- ouverture par M. et Mme ROBERTIES d'un nouvel établissement d'accueil pèlerin avec le gite d'étape **"La fontaine du chemin"**

"C'est un régal pour le corps et l'âme, un voyage avec soi, un enrichissement inattendu, le vide de l'esprit, un cheminement grandiose de plaisirs simples, de rencontres géniales avec le monde entier, de détermination, de courage entretenu jusqu'au but !"

Extrait du témoignage laissé par Véronique (85) sur le bulletin "Camino" n° 185 sur son expérience vécue sur le GR 65

OFFICE DE TOURISME ET DU THERMALISME DE DECAZEVILLE COMMUNAUTE

L'ENVOL - place Jean Jaurès - 12110 CRANSAC-LES-THERMES

Bureau de Cransac : 05 65 63 06 80 / tourisme@cransac-les-thermes.fr

Bureau de Decazeville : 05 65 43 18 36 / officetourismedecazeville@wanadoo.fr

Bureau de Flagnac : 05 65 63 27 96 / contact@tourisme-valleedulot.com